

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

I. INTRODUÇÃO

Nossa política principal é a proteção de seus dados!

A Compro Suas Milhas – CSM é adepta da cultura brasileira e mundial de proteção de dados pessoais, e nesta posição, dedica-se diariamente em garantir a privacidade e a segurança dos dados pessoais de seus clientes, colaboradores e demais usuários. Assim, busca adotar medidas eficazes para garantir o adequado tratamento das informações, conforme exigido pela Lei Geral de Proteção de Dados e demais legislações correlatas.

Investidos do princípio da transparência, apresentamos a você, usuário da plataforma www.comprosuasmilhas.com.br, nossa Política de Privacidade, onde esclarecemos todas as diretrizes referente ao tratamento de dados por parte da nossa empresa.

Nossa razão social é BUSCA PASSAGENS TURISMO E NEGÓCIOS LTDA., e nosso CNPJ é 29.750.480/0001-90. Estamos localizados na Rua Juruá, nº 46, Bairro da Graça, Belo Horizonte/MG, CEP 31.140-020

II. PRINCÍPIOS

Trabalhamos sempre em observância aos parâmetros legais, por esta razão, tratamos os dados de nossos clientes com o rigor exigido pela lei. Nossa atuação é pautada nos princípios abaixo indicados:

- **Transparência**: Informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento;
- **Segurança/prevenção**: Utilizamos medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;
- **Finalidade**: Tratamos seus dados exclusivamente para as finalidades informadas, todas legítimas e devidamente consentidas quando for o caso de aquisição de consentimento;
- **Necessidade**: Limitamos o tratamento ao mínimo de dados necessários para a regular realização de nossa atividade, utilizando somente dados pertinentes, proporcionais e não excessivos;

- **Não discriminação**: Proibimos expressamente e veementemente qualquer realização de tratamento de dados para fins discriminatórios, ilícitos ou abusivos;
- **Livre acesso**: Garantimos aos titulares a consulta facilitada e gratuita acerca da forma e da duração do tratamento de dados que realizamos, bem como no que tange a integridade de seus dados pessoais sob nosso tratamento;

III. **CONCEITOS**

É importante que o usuário conheça alguns conceitos trazidos pela própria Lei Geral de Proteção de Dados. Neste sentido, formulamos um breve glossário com as principais definições legais, para facilitar a sua compreensão quanto a presente Política de Privacidade.

- **Dado pessoal**: Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável. Dado pessoal é toda informação que identifique ou torne possível identificar determinada pessoa física de maneira individualizada.
- **Titular**: Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento. Aqui, o titular é você, usuário do website www.comprosuasmilhas.com.br e/ou proprietário dos referidos pontos e milhas.
- **Controlador**: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. Nesse caso, a controladora somos nós, que coletamos e tratamos seus dados conforme necessário para execução de nossa atividade.
- **Operador**: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador. Operadores são empresas parceiras ou terceiros que nos auxiliam em nossas atividades, e estão igualmente obrigados a tratar seus dados com o rigor exigido em lei.
- **Encarregado/DPO**: Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Nosso DPO segue abaixo qualificado:

Nome: *Guilherme Augusto Lopes Perdomo*

E-mails: guilherme.perdomo@glpadvocacia.com.br
contato@glpadvocacia.com.br

- **Tratamento**: Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

IV. QUAIS DADOS TRATAMOS E PARA QUAL FINALIDADE

Para executar nossas atividades coletamos os seguintes dados pessoais, com as respectivas finalidades:

Nível 1 - E-mail: Solicitamos o e-mail do usuário para que ele realize uma cotação em nossa plataforma. Esse dado é coletado com a finalidade de se enviar a cotação realizada ao e-mail do usuário, assim, caso deseje dar continuidade com a venda, já tem em sua posse as informações armazenadas.

No momento em que fornece seu e-mail para cotação, o usuário pode dar seu consentimento para que nossa empresa eventualmente ou periodicamente lhe envie e-mails promocionais, publicitários ou campanhas de venda. Assim estará sempre bem informado quanto as possibilidades e oportunidades de negócio no mercado.

Nível 2 - Nome Completo, Telefone de contato e E-mail: Estes dados solicitamos ao usuário/titular para que ele se cadastre em nossa plataforma. O cadastro é indispensável para solicitar um pedido de venda.

Nível 3 - Nome Completo, E-mail, Data de Nascimento, CPF, Telefone de contato, Outros telefones de contato (referência), Endereço, Dados Bancários, Login e senha de acesso ao programa de fidelidade: Estes dados são indispensáveis para concretização da venda de milhas/pontos. As informações são utilizadas para individualizar/qualificação do usuário/titular, comunicação com o cliente ou necessidade de citação/intimação/notificação e concretização do pagamento. Além destes, outros dados são tratados via consulta SERASA, Boa Vista e demais bancos de dados correlatos a proteção do crédito, para confirmação da identidade do usuário/titular e análise creditícia, dada a modalidade antecipada de pagamento.

IV. I COMO É FEITA A COLETA DE DADOS

Os dados pessoais acima informados podem ser coletados através de terceiro ou fornecidos espontaneamente pelo usuário/titular:

- **Fornecimento espontâneo:** Quando você utilizar nossa plataforma www.comprosuasmilhas.com.br e fornecer deliberadamente seus dados, estará concordando integralmente com a presente política de privacidade.
- **Por terceiros:** Podemos ainda acessar seus dados através de terceiros, como (mas não somente) as plataformas de proteção ao crédito anunciadas, ocasião em que serão observadas todas as regras dispostas na LGPD.

Você tem o direito de não fornecer seus dados pessoais, no entanto, caso assim o faça, não poderemos dar continuidade nas operações desejadas, seja de cotação, cadastro ou venda.

V. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A CSM é uma plataforma que atua na compra de pontos/milhas e na intermediação de venda de passagens aéreas on-line, de modo que para o regular desempenho de nossas atividades, precisamos pontualmente compartilhar alguns de seus dados com empresas e terceiros parceiros. Cumpre-nos informar que seus dados pessoais poderão ser compartilhados com terceiros, nas hipóteses e finalidades informadas abaixo:

- Prestadores de serviços terceirizados para nos apoiar em serviços de publicidade, campanhas promocionais e campanhas de venda;
- Fornecedores de serviços: Podemos compartilhar dados pessoais com companhias aéreas (nacionais e internacionais) para intermediação na venda de passagens aéreas emitidas a partir dos pontos/milhas adquiridos;
- Escritório de advocacia terceirizado para defesa de nossos interesses em demandas judiciais e/ou extrajudiciais, ou mediante decisão judicial ou requisição de autoridade competente;
- Órgão ou entidade pública oficial, autoridade regulatória, policial ou governamental para cumprimento de obrigações legais e regulatórias, para fins de prevenção à lavagem de dinheiro, apoiar investigação, detectar ou reprimir atos criminosos, nos limites das legislações vigentes e outros ilícitos;
- Empresa provedora de serviços de infraestrutura tecnológica e operacional para armazenamento/backup de dados em nuvem, dando mais efetividade e segurança na proteção dos dados tratados;

Caso nossa empresa seja objeto de aquisição, fusão ou venda, de todos ou parte de nossos ativos, seus dados pessoais poderão ser compartilhados/transferidos para a adquirente, ocasião em que faremos a devida comunicação quanto a alteração do controlador.

Sempre que necessária a transferência internacional de dados pessoais para o regular exercício de nossas atividades, a operação será realizada em acordo com as exigências legais, servindo a presente disposição como cláusula contratual específica exigida pela Lei Geral de Proteção de Dados.

VI. DAS BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO DE DADOS

A CSM trata dados pessoais com fulcro nas seguintes bases legais:

- **Consentimento:** Podemos tratar seus dados pessoais para envio de e-mails promocionais, publicitários ou campanhas de venda, desde que, em respeito a sua privacidade, você tenha devidamente consentido para tal tratamento.

Se você ainda não possui cadastro, seu consentimento será solicitado ao realizar uma cotação ou no momento em que efetuar seu cadastro. Se já possui cadastro, ou recebe esses e-mails por ter consentido anteriormente, pode revogar o consentimento a qualquer momento clicando no link “*Não desejo receber mais esses e-mails*”, disponível em todos os disparos.

- **Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados;**
- **Legítimo interesse:** O tratamento de dados do usuário/titular, em situações específicas, decorre de interesses legítimos de nossa atividade, razão pela qual, eventualmente, poderemos tratar seus dados pessoais para alcançar interesses legítimos desta controladora;
- **Proteção ao crédito;**
- **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;**
- **Para exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.**

VII. POLÍTICA DE COOKIES

Utilizamos apenas cookies de sessão. Estes são essenciais para o regular funcionamento de nossa plataforma, e possuem o papel de manter o usuário/titular logado enquanto navega.

Cookies são pequenos arquivos baixados em seu computador para melhorar a experiência de sua navegação e utilização da plataforma. Respeitando sua privacidade,

nos orgulhamos de informar que não utilizamos nenhum outro tipo de cookie além do acima indicado.

VIII. MEDIDAS DE SEGURANÇA

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger os dados do usuário/titular de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou outra forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Dentre outras medidas de segurança e prevenção adotadas, podemos citar **(i)** o uso de tecnologia preventiva de invasões; **(ii)** programação de varreduras periódicas contra ameaças; **(iii)** adoção de Políticas de privacidade; **(iv)** adoção de Política de Segurança da informação; **(v)** controle de acesso; **(vi)** ambiente físico controlado e **(vii)** atuação com profissionais capacitados, imbuídos da cultura protecionista de dados pessoas.

Contudo, mesmo com todas essas medidas, não é possível garantir que incidentes não ocorrerão, tendo em vista o rápido e rotineiro avanço das tecnologias invasivas. Desta forma, em caso de incidente de segurança, contamos ainda com um Plano de Resposta Rápida para mitigar os riscos e danos.

Por derradeiro, orientamos que o usuário/titular também esteja atento em adotar medidas de proteção, não compartilhando senhas e *logins* de acesso, utilizando somente redes, sistemas e aplicações seguras, efetuando uso de antivírus e outras.

IX. DOS DIREITOS DO TITULAR

Abaixo, em atenção ao princípio da transparência, informamos os direitos que os titulares dos dados pessoais possuem:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;

- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 desta Lei;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º desta Lei.

Para execução de direitos, o titular deverá enviar solicitação exclusivamente para o Encarregado de Dados/DPO, já informado, entretanto, alguns desses direitos, como a revogação do consentimento para recebimento de e-mails promocionais, pode ser exercido diretamente pelo usuário, clicando no link “*Não desejo receber mais esses e-mails*”.

X. DISPOSIÇÕES FINAIS

Considerando que nossa atividade de compra de pontos/milhas caracteriza uma relação de prestação continuada entre a empresa e o titular, dada a possibilidade de o usuário efetuar quantos pedidos de venda desejar, seus dados pessoais serão mantidos e tratados por nós enquanto perdurar seu cadastro em nossa plataforma. Assim, caso o titular deseje encerrar sua relação conosco, deverá solicitar o referido encerramento através de requerimento ao nosso Encarregado de Dados/DPO.

A partir do encerramento, os dados serão mantidos ainda em nossa base pelo prazo de 05 (cinco) anos para fins de defesa ou prestação de contas em juízo, nos termos do art. 27 do Código de Defesa do Consumidor, ou enquanto houver bilhetes ativos emitidos através dos pontos/milhas do titular. Transcorrido estes prazos, os dados e o cadastro do usuário/titular serão eliminados.

Nosso site pode conter links para sites externos não operados por nós. Esteja ciente de que não possuímos ingerência sobre o conteúdo e sobre as práticas desses sites, de modo que não nos responsabilizamos por suas respectivas políticas de privacidade.

Ao usar nossa plataforma www.comprosuasmilhas.com.br você aceita e concorda com nossas práticas em torno da privacidade e proteção de dados pessoais.

Qualquer dúvida que permanecer ou solicitação que desejar realizar referente a proteção de dados pessoais deverá ser direcionada exclusivamente para o nosso Encarregado de Dados/DPO, abaixo informado novamente.

Guilherme Augusto Lopes Perdomo

E-mail: Guilherme.perdomo@glpadvocacia.com.br

contato@glpadvocacia.com.br

A presente Política de Privacidade poderá sofrer alterações a qualquer momento, hipótese em que será informado nesta página a data de atualização e disponibilizado o novo texto. Assim, recomendamos sempre verificar nossas políticas quando for solicitar cotação ou pedido de venda. Sugerimos ainda que o presente documento seja lido em conjunto com os Termos de Uso do site.

Nossa Política de Privacidade é regida e interpretada segundo a legislação brasileira, em português, sendo eleito o foro da Comarca de Belo Horizonte/MG nas relações mantidas com usuários/titulares para dirimir eventuais litígios ou controvérsias oriundas da presente política de privacidade, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

Esta Política de Privacidade foi atualizada em 18/02/2025.